

política de utilização responsável em roaming

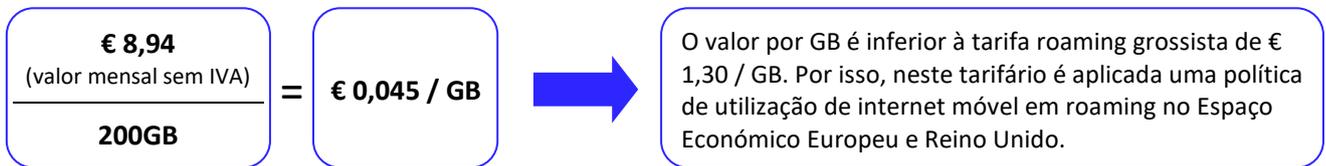
Sem prejuízo dos limites de volume domésticos eventualmente aplicáveis, no caso de ofertas que incluam plafond de dados ou tráfego de dados ilimitado, os clientes em roaming no **Espaço Económico Europeu (União Europeia, Noruega, Liechtenstein, Islândia) e Reino Unido** têm a possibilidade de, quando viajam periodicamente no Espaço Económico Europeu e Reino Unido, consumir um volume de dados ao preço aplicado em Portugal equivalente, pelo menos, ao dobro do volume obtido dividindo o preço global doméstico de retalho dessa oferta (excluindo IVA), correspondente ao período de faturação, pela tarifa máxima de roaming regulamentada a nível grossista, de 1,30€/GB.

Em caso de ofertas que incluam simultaneamente serviços móveis e outros tipos serviços e/ou terminais, o preço doméstico da componente de serviços móveis é determinado tendo em conta o preço (excluindo IVA) aplicado à venda separada dessa componente, se disponível, ou o preço de venda desse tipo de serviços, com as mesmas características, numa base individual.

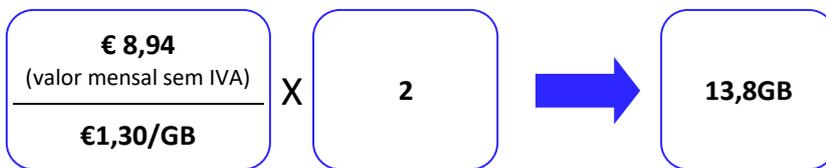
O Cliente será notificado, através de SMS, quando atingir 80% e 100% do volume de dados da PUR em roaming. Esgotada a PUR, o tráfego consumido continuará a ser deduzido ao seu plafond nacional, acrescido de 0,0016€/MB c/IVA. Esgotado o plafond nacional, será cobrado o valor fora do plafond, acrescido de 0,0016€/MB c/IVA. A UZO disponibiliza a linha gratuita 12083 para obter mais detalhes sobre o tarifário subscrito.

Para ilustrar as regras de aplicação da política de utilização responsável de internet móvel apresentamos o exemplo abaixo.

Exemplo para o Tarifário UZO com fatura 200GB + Minutos ilimitados:



Cálculo da política de utilização responsável:



A PUR de dados em Roaming no tarifário UZO com 200GB é de 13,8GB. O Cliente será notificado quando atingir 80% e 100% da PUR. Esgotada a PUR, o tráfego consumido continuará a ser deduzido aos seus plafonds nacionais acrescidos de €0,0016/MB.

 **Área de Cliente em myUZO.pt**
 Gestão online dos seus serviços
 de forma cómoda e segura, 24h/dia.

 **213 580 277 / 16 205**
961 000 083 / 12 083
800 962 029

Apoio ao cliente
 Informações sobre serviços de roaming
 Apoio à portabilidade

Custo das chamadas:
961 000 083, 12 083 e 800 962 029 Chamada grátis.
213 580 277 Chamada para a rede móvel ou fixa, de acordo com o seu tarifário, em Portugal e em roaming.
16 205 A partir da rede UZO/MEO, chamada grátis para atendimento automático, vendas e apoio técnico. Atendimento personalizado de outros assuntos, 20 centimos por minuto para tarifários que incluem chamadas para a rede UZO/MEO, ou custo de uma chamada para a rede UZO/MEO nos restantes casos. Valor máximo de €2 por chamada. A partir de outras redes, 50,9 centimos por minuto com o valor máximo de €5,94 por chamada.
 Os valores apresentados incluem IVA à taxa de 23%.