

INSTRUÇÕES PARA PREENCHIMENTO DO FORMULÁRIO DE PEDIDO DE PORTABILIDADE MÓVEL (2ª PÁGINA)



Preencher todos os campos de forma legível e sem qualquer rasura

5. IDENTIFICAÇÃO DO CLIENTE SE DIFERENTE NA UZO

Nome

Documento de identificação Contribuinte

C. Cidade/8/Passaporte/7/Residência

6. INFORMAÇÃO ADICIONAL a preencher apenas se subscrever tarifário pré-pago

Morada

Cód. Postal Localidade

Email Tarifário pretendido

6.1. TRATAMENTO E COMUNICAÇÃO DE DADOS PESSOAIS a preencher se subscrever tarifário pré-pago; aplicável apenas a clientes singulares | consumidores

Em caso de não preenchimento os dados não serão transmitidos nem tratados.

- Autoriza o tratamento dos seus dados para efeito de comunicações de marketing da MEO? Sim Não

Inclui o tratamento de dados pessoais, de tráfego, de localização geográfica, perfil e/ou consumo. Se escolher sim, poderemos contactá-lo com novidades, promoções, sugestões de novos conteúdos ou de produtos e serviços do seu interesse. Os contactos são maioritariamente realizados por SMS ou correio eletrónico, mas também poderão ser realizados por outros meios.

7. OBSERVAÇÕES

8. ASSINATURA DO CLIENTE NA UZO a preencher apenas se diferente de 4

Data

Assinatura do cliente exatamente igual à do documento de identificação

9. ENVIO DE FORMULÁRIO E APRESENTAÇÃO DE DOCUMENTOS

Pode enviar o formulário e os seus documentos de identificação digitalizados para o email portabilidade@uzo.pt
Em alternativa, pode enviar por correio para: UZO, REMESSA LIVRE 14181, LOJA CTT 5 DE OUTUBRO, 1064-960 LISBOA.

10. CONTACTOS, INFORMAÇÕES SOBRE O PEDIDO E DADOS PESSOAIS

Tem ao seu dispor os seguintes contactos de apoio ao cliente:

Área de Cliente em myUZO.pt
Gestão online dos seus serviços de forma cómoda e segura, 24h/dia.

Apoio ao cliente
213 580 277 - Chamada para a rede fixa, de acordo com o seu tarifário, em Portugal e em roaming.
16 205 - A partir da rede UZO/MEO, chamada grátis para atendimento automático, vendas e apoio técnico. Atendimento personalizado de outros assuntos, 20 cêntimos por minuto para tarifários que incluem chamadas para a rede UZO/MEO, ou custo de uma chamada para a rede UZO/MEO nos restantes casos. Valor máximo de €2 por chamada. A partir de outras redes, 50,9 cêntimos por minuto com o valor máximo de €5,94 por chamada.

Informações sobre serviços de roaming
961 000 083 - Chamada grátis
12 083 - Chamada grátis

Apoio à portabilidade
800 962 029 - Chamada grátis

Os valores apresentados incluem IVA à taxa de 23%.

1. A UZO é uma marca da MEO – Serviços de Comunicações e Multimédia, S.A. com sede na Av. Fontes Pereira de Melo, n.º 40 - 1069-300 Lisboa, adiante designada como UZO.
2. O pedido de portabilidade rege-se pelo Regulamento da portabilidade em vigor no momento do pedido, implica a denúncia do contrato de prestação de serviços relativo aos números a portar no operador à data do pedido e a celebração de novo contrato com a UZO; o pedido de portabilidade caduca no prazo de 3 meses a contar da data de apresentação do pedido, se não for concretizado entretanto.
3. O pedido de portabilidade não tem custos associados para o cliente e apenas poderá ser aceite pela UZO se o(s) número(s) estiver(em) ativo(s) no operador do qual pretende mudar ou inativo(s) há menos de 3 meses.
4. A concretização da portabilidade não exonera o cliente do pagamento de quaisquer faturas pendentes no outro operador, nem de eventuais encargos, caso o cliente esteja vinculado a um período de fidelização no âmbito do contrato assinado com o outro operador.

MEO – Serviços de Comunicações e Multimédia, S.A. - Sede: Av. Fontes Pereira de Melo, 40 - 1069-300 Lisboa - Portugal

uzo.pt

Preencha os dados do cliente na UZO, apenas se forem diferentes dos do operador de origem indicados no ponto 1.

Se está a aderir a um tarifário pré-pago indique aqui os seus dados, bem como as suas opções de tratamento de dados.

Para tarifários pós-pagos estas opções foram indicadas na venda /contrato de adesão

Se preencheu a secção 5, o cliente UZO terá de assinar aqui. Deve assinar conforme o seu documento de identificação.

Verifique aqui para onde deve enviar a documentação e este formulário depois de preenchido e assinado

LEMBRE-SE DA DOCUMENTAÇÃO A ENVIAR JUNTAMENTE COM O FORMULÁRIO PREENCHIDO E ASSINADO

- Cartão do cidadão
ou
- Bilhete de Identidade + Cartão de contribuinte

NO PONTO 9 DO FORMULÁRIO ENCONTRA O ENDEREÇO DE EMAIL PARA ONDE PODE ENVIAR TODOS OS DOCUMENTOS.

 **Área de Cliente em myUZO.pt**
Gestão online dos seus serviços de forma cómoda e segura, 24h/dia.

 **213 580 277 / 16 205** Apoio ao cliente
961 000 083 / 12 083 Informações sobre serviços de roaming
800 962 029 Apoio à portabilidade

Custo das chamadas:
961 000 083, 12 083 e 800 962 029 Chamada grátis.
213 580 277 Chamada para a rede fixa, de acordo com o seu tarifário, em Portugal e em roaming.
16 205 A partir da rede UZO/MEO, chamada grátis para atendimento automático, vendas e apoio técnico. Atendimento personalizado de outros assuntos, 20 cêntimos por minuto para tarifários que incluem chamadas para a rede UZO/MEO, ou custo de uma chamada para a rede UZO/MEO nos restantes casos. Valor máximo de €2 por chamada. A partir de outras redes, 50,9 cêntimos por minuto com o valor máximo de €5,94 por chamada.
Os valores apresentados incluem IVA à taxa de 23%.