

proposta de devolução de equipamento

Mod.C/1003008

A preencher pelos
nossos serviços

Nº de cliente

Nº de conta

ORIGINAL (UZO)

1. DADOS DO CLIENTE preenchimento obrigatório

Nome: _____

Nº de Contribuinte: _____ E-mail: _____

Morada: _____

N.º da porta/ andar: _____

Código Postal: _____ - _____ Localidade: _____

N.º de Telemóvel: _____ IBAN do Cliente: **PT50** _____

2. IDENTIFICAÇÃO DO EQUIPAMENTO

Marca/Modelo _____ IMEI/Nº Série _____

Acessório(s) _____

Doc. Garantia (anexar) _____ Nº doc Garantia _____ Data aquisição _____ - _____ - _____

3. DESCRIÇÃO DA AVARIA E/OU MOTIVO DE DEVOLUÇÃO

4. LOCAL, DATA E ASSINATURA

DADOS PESSOAIS: Os dados recolhidos neste documento são indispensáveis e obrigatórios para os efeitos indicados, serão processados e armazenados automaticamente sendo conservados nos termos legais e pelo período de tempo necessário para os fins referidos. A omissão ou inexactidão dos dados pessoais ou demais informações prestadas pelo cliente são da sua inteira responsabilidade. Os dados serão tratados de acordo com a lei, nomeadamente o Regulamento (UE) 2016/679 - RGPD. O responsável pelo tratamento é a MEO - Serviços de Comunicações e Multimédia, S.A., Av. Fontes Pereira de Melo, n.º 40 - 1069-300 Lisboa. Os dados poderão ser transmitidos a entidades parceiras, exclusivamente para efeitos de operacionalização e prestação de serviços e salvaguardando as medidas de proteção adequadas previstas na lei. É garantido ao titular dos dados, em qualquer momento, o direito de acesso, retificação, atualização, limitação e apagamento dos dados pessoais.

Local: _____

Data: _____ - _____ - _____

Assinatura conforme Cartão Cidadão / Bilhete Identidade / Passaporte

A embalagem e os documentos a devolver devem ser enviados gratuitamente para:

UZO

Encomenda Remessa Livre nº 104

EC PÓVOA DE SANTA IRIA

2626-961 EC PÓVOA DE SANTA IRIA

Deve guardar o comprovativo de devolução dos CTT.



Área de Cliente em myUZO.pt

Gestão online dos seus serviços
de forma cómoda e segura, 24h/dia.



213 580 277 / 16 205
961 000 083 / 12 083
800 962 029

Apoio ao cliente

Informações sobre serviços de roaming

Apoio à portabilidade

Custo das chamadas:

961 000 083, 12 083 e 800 962 029 Chamada grátis.

213 580 277 Chamada para a rede móvel ou fixa, de acordo com o seu tarifário, em Portugal e em roaming.

16 205 A partir da rede UZO/MEO, chamada grátis para atendimento automático, vendas e apoio técnico. Atendimento personalizado de outros assuntos, 20 centimos por minuto para tarifários que incluem chamadas para a rede UZO/MEO, ou custo de uma chamada para a rede UZO/MEO nos restantes casos. Valor máximo de €2 por chamada. A partir de outras redes, 50,9 centimos por minuto com o valor máximo de €5,94 por chamada.

Os valores apresentados incluem IVA à taxa de 23%.