

1. Objeto

1.1. As presentes Condições de Utilização (“Condições”) destinam-se a regular a utilização da Área de Cliente UZO, disponibilizado em <https://cliente.uzo.pt>, pela MEO - Serviços de Comunicações e Multimédia, S.A. (“MEO”), com sede na Av^a Fontes Pereira de Melo, nº 40, 1069-300 Lisboa, registada na Conservatória do Registo Comercial de Lisboa, sob o número único de matrícula e de identificação de pessoa coletiva 504 615 947, com o capital social de €10.000.000,00.

1.2. A utilização da Área de Cliente, pelo Utilizador, pressupõe a aceitação plena e sem reservas das presentes Condições.

1.3. As presentes Condições são aplicáveis à utilização da Área de Cliente e aos produtos e serviços fornecidos e ou prestados na Área de Cliente, podendo ser modificadas unilateralmente pela MEO, em qualquer momento, e a sua versão atualizada consultada em <https://www.uzo.pt>.

2. Descrição da área de cliente

2.1. A Área de Cliente permite ao Utilizador:

- (i) Consultar os produtos, serviços, conteúdos e funcionalidades adicionais, pela MEO ou por parceiro da MEO, e submeter pedidos e solicitações referentes aos mesmos;
- (ii) Aderir, por via eletrónica, aos produtos, serviços, conteúdos e funcionalidades adicionais, nela disponibilizados, com carácter duradouro ou ocasional, em conformidade com as presentes Condições e com as regras de uso ou condições particulares aplicáveis a cada um deles.

2.2. O Utilizador é o único e exclusivo responsável pela utilização que efetuar de todos os produtos, serviços e conteúdos, em cumprimento das presentes Condições, das regras de uso ou condições específicas, bem como da legislação aplicável.

3. Registo e acesso à área de cliente

3.1. Para poder aceder e utilizar a Área de Cliente, deverá possuir um LOGIN (ID MEO) e seguir as indicações fornecidas durante o processo de registo.

3.2. Serão associados produtos/cartões UZO à Área de Cliente, de acordo com as regras definidas no número seguinte.

3.3. A MEO não será responsável por quaisquer perdas ou danos causados por utilizações abusivas da Área de Cliente com os dados do seu LOGIN (ID MEO) utilizados para o registo e ou o acesso à Área de Cliente, que não sejam diretamente imputáveis à MEO a título de dolo ou culpa grave.

3.4. A MEO poderá restringir ou limitar o acesso a toda ou a parte da Área de Cliente por motivos relacionados com condicionalismos técnicos, comerciais ou estratégicos.

3.5. Ao registar-se na Área de Cliente deve ter presente e aceitar expressamente que a Rede IP (Internet Protocol) é uma rede pública de comunicações eletrónicas suscetível de utilização por vários utilizadores e, como tal, sujeita a sobrecargas informáticas, pelo que a MEO não garante o acesso à Área de Cliente sem interrupções, perda de informação ou atrasos.

3.6. A MEO não garante igualmente o acesso à Área de Cliente em situações de sobrecarga imprevisível dos sistemas em que o mesmo se suporta ou de força maior (situações de natureza extraordinária ou imprevisível, exteriores à MEO e que pela mesma não possam ser controladas).

3.7. Em caso de interrupção de acesso à Área de Cliente por razões de sobrecarga imprevisível dos sistemas em que o mesmo se suporta, a MEO compromete-se a regularizar o seu funcionamento com a maior brevidade possível.

4. Utilização da área de cliente

4.1. Todos os produtos, serviços, conteúdos e funcionalidades adicionais, disponibilizados na Área de Cliente, são para uso exclusivo e pessoal do Utilizador.

4.2. Ao dar o seu acordo às presentes Condições, concorda também em fazer uma utilização responsável e diligente da Área de Cliente. Os elementos, informações, instruções e ordens que forem transmitidas via Área de Cliente gozam de plenos efeitos jurídicos, pelo que desde já reconhece que as aquisições e demais operações eletrónicas solicitadas serão vinculativas perante a MEO, não podendo ser alegada a falta de assinatura (sua ou do terceiro em benefício do qual atua) para recusar o cumprimento das obrigações assumidas.

4.3. Sempre que usar a Área de Cliente em nome e/ou por conta de um terceiro, deve garantir que tem autorização do terceiro para o efeito e para vincular-se às presentes Condições de Utilização em nome e ou por conta do terceiro.

4.4. Considera-se, para todos os efeitos legais e contratuais, que a utilização foi efetuada pelo titular do Login registado na Área de Cliente, designadamente se forem transmitidas solicitações/instruções que deem origem a faturação pela MEO ou ao pagamento de indemnizações pelos danos sofridos pela MEO ou por terceiros, salvo se fizer prova em contrário, por parte do Cliente.

4.5. A Área de Cliente pode ser utilizada por quem tiver 18 ou mais anos de idade ou for menor emancipado, e estiver devidamente legitimado para o efeito. Se for menor de idade não emancipado ou se tiver outro tipo de incapacidade legal, só deverá usar a Área de Cliente com autorização dos seus representantes legais e apenas para gerir produtos e serviços na medida em que tal não implique assumir perante a MEO obrigações contratuais.

4.6. É expressamente vedado ao Utilizador, reproduzir, publicar ou divulgar publicamente, distribuir ou, por qualquer outra forma, tornar os produtos, serviços, conteúdos e funcionalidades adicionais acessíveis a terceiros, para fins de comunicação pública ou de comercialização, sendo-lhe ainda vedado proceder a qualquer alteração daqueles.

4.7. A aceitação das presentes Condições implica também garantir que não irá utilizar a Área de Cliente de modo que provoque, ou seja suscetível de provocar, a interrupção da disponibilização da Área de Cliente, ou danos ao regular funcionamento da mesma. Adicionalmente, deve cumprir todas as disposições legais aplicáveis à utilização da Área de Cliente, nomeadamente não praticar ou a fomentar a prática de atos ilícitos ou ofensivos dos bons costumes, e a observar as regras de utilização específicas das operações disponibilizadas na Área de Cliente. Assim, a Área de Cliente não deverá ser usada para fins como (lista não exaustiva):

- (i) Disponibilização, envio ou transmissão de qualquer conteúdo ilícito, designadamente, difamatório, invasivo da privacidade de terceiros, que prejudique menores, interditos ou inabilitados;
- (ii) Representação ou fazer-se passar falsamente por uma pessoa singular ou coletiva;
- (iii) Disponibilização, transmissão ou envio (de forma negligente ou culposa) de qualquer material que contenha vírus de software ou qualquer outro código informático, ficheiros ou programas cujo objetivo seja interromper, destruir ou limitar a funcionalidade de qualquer computador ou sistema informático (hardware e software) ou equipamento de telecomunicações;
- (iv) Recolha, armazenamento ou disponibilização, sob qualquer formato, de informações sobre outros Clientes;
- (v) Tentativa da prática de qualquer um dos atos identificados nas alíneas anteriores ou de outros não permitidos por Lei.

4.8. O Utilizador compromete-se a não Utilizar a Área de Cliente para eliminar, copiar, danificar, modificar conteúdos protegidos por direitos de autor ou conexos ou de qualquer forma utilizar, de modo ilícito ou não autorizado, marcas, logótipos, firmas, domínios e outras marcas distintivas da MEO, parceiros ou de terceiros, bem como a não remover qualquer aviso de direitos de autor, marca comercial ou avisos de direitos de propriedade intelectual ou industrial.

4.9. Compromete-se ainda a não permitir a utilização da Área de Cliente em benefício (comercial ou outro) direto ou indireto de terceiros, sem a autorização prévia e por escrito da MEO.

4.10. Caso o Utilizador disponibilize informação errada, desatualizada, incompleta ou falsa, a MEO tem o direito de:

- (i) Suspender ou cancelar o seu acesso à Área de Cliente;
- (ii) Cancelar o fornecimento de quaisquer outros produtos ou serviços que lhe sejam disponibilizados na Área de Cliente;
- (iii) Não permitir o seu acesso futuro do Cliente a algum ou quaisquer produtos ou serviços disponibilizados na Área de Cliente.

4.11. Por razões de segurança, as operações que o Utilizador efetuar através da Área de Cliente estão sujeitas à verificação e/ou aceitação da MEO.

4.12. Caso o Utilizador efetue uma solicitação que implique o cumprimento de um prazo, este só começa a contar no momento em que a MEO aceita a solicitação, independentemente dos contratos e prazos que tenham sido acordados com a MEO em outro contexto.

4.13. O Utilizador obriga-se a agir de boa-fé e a fazer uma utilização dos conteúdos que não ofenda quaisquer direitos de terceiros e/ou da MEO, nomeadamente o direito à imagem, o direito ao bom nome, o direito à honra e reserva da vida privada.

4.14. O Utilizador obriga-se a manter confidencial a senha de acesso à sua área pessoal e não poderá usar uma identificação de acesso de que não seja titular, assumindo a plena e total responsabilidade pela não divulgação destes dados.

4.15. Não é permitido ao Utilizador atacar a rede ou os sistemas da MEO ou de terceiros, nem utilizar ilicitamente recursos de sistemas de terceiros, ainda que não provoque quaisquer danos, por meios que incluam, entre outros,

mail bombing, hacking, obtenção de acesso de root, tsunami, flood bots, nuke, flash, packet sniffers e flood pings ou outros tipos de atividades que possam causar quaisquer danos à MEO ou a terceiros.

4.16. O envio não solicitado de mensagens por correio eletrónico e o envio indiscriminado de mensagens para newsgroups, ações denominadas spamming, não são tolerados por muitos utilizadores da Internet e, quando praticados pelo Utilizador, podem provocar represálias contra a MEO, prejudicando todos os Utilizadores da Área de Cliente, pelo que o Utilizador não poderá utilizar a Área de Cliente para fazer qualquer espécie de spamming, ficando exclusivamente responsável pelos danos e /ou prejuízos causados.

5. Adesão a produtos e serviços

5.1. Através da Área de Cliente poderá aderir, ou manifestar a sua intenção de adesão, a produtos e/ou serviços disponibilizados pela MEO e aos quais poderão estar associados preços.

5.2. Cada adesão que efetuar através da Área de Cliente é considerada uma proposta de compra, ficando sujeita a aceitação pela MEO. Após a aceitação pela MEO, poderá receber uma mensagem, para os contactos que tiver indicado, com os dados relativos ao pedido de adesão efetuado.

5.3. Os pedidos de adesão a produtos e ou serviços que submeter através da Área de Cliente traduzem o seu acordo (ou do terceiro em nome e ou por conta do qual aderiu a determinado produto ou serviço) e a sua intenção de vinculação (ou a do terceiro em nome e ou por conta do qual a adesão é efetuada), ao pagamento de tais produtos e/ou serviços, aplicáveis a todos os registos de todas as transações submetidas através da Área de Cliente, incluindo avisos de cancelamento, políticas, contratos e formulários. Para poder aceder e conservar os registos eletrónicos referentes a adesões, poderá ter que dispor de determinado hardware e software, da sua exclusiva responsabilidade.

5.4. Sempre que aderir a produtos e ou serviços através da Área de Cliente, assume para si (ou para o terceiro em nome e ou por conta do qual a adesão é efetuada) a obrigação de pagar os preços aplicáveis, sendo os produtos e ou serviços faturados na fatura ou no saldo do cartão de telemóvel indicado no processo de registo na Área de Cliente ou constante das Bases de Dados da MEO. Para este efeito, desde já autoriza o débito dos custos associados à adesão a produtos e serviços através da Área de Cliente, em conjunto com o débito de outros produtos e ou serviços prestados pela MEO a si ou ao terceiro.

5.5. Todos os preços apresentados, bem como todos os produtos e serviços a que poderá aderir através da Área de Cliente, estão sujeitos a alterações, sem a obrigação de qualquer aviso prévio por parte da MEO. Antes de aderir a produtos e ou serviços disponíveis na Área de Cliente, deve confirmar o preço e restantes condições comerciais aplicáveis.

6. Consulta e gestão de portfolio

6.1. Poderá consultar e/ou gerir o(s) seu(s) produto(s)/cartão UZO e serviços contratados com a MEO, em cada momento ativos e desde que estejam em situação regular todos os pagamentos devidos por tais produtos e serviços.

6.2. No âmbito da consulta de portfolio, poderá visualizar informação referente aos consumos efetuados, bem como a visualização de gráficos e relatórios, e poderá fazer o download da informação das suas comunicações para uma folha de cálculo.

6.3. A informação referente às comunicações e ou consumos efetuados está disponível para consulta até ao máximo de 3 (três) meses anteriores à data atual.

6.4. A informação disponibilizada é meramente informativa e tem como objetivo facilitar o acompanhamento do detalhe dos seus consumos, nomeadamente o número de chamadas, a data, hora e duração das mesmas, não devendo ser utilizada para qualquer outra finalidade.

7. Propriedade intelectual

7.1. A Área de Cliente é um site registado da titularidade da MEO e o serviço prestado através da mesma é da responsabilidade da MEO.

7.2. A MEO é titular de todos e quaisquer direitos de propriedade intelectual relacionados com os produtos, serviços, conteúdos e funcionalidades adicionais existentes na Área de Cliente, nomeadamente textos, gráficos, layout, imagens, sons e quaisquer outros elementos ou informações.

7.3. O Utilizador compromete-se a não violar os direitos referidos na presente Condição e reconhece que qualquer conteúdo que conste em publicidade, destaque, promoção ou menção de qualquer patrocinador ou anunciante está protegido por lei, abstendo-se de praticar quaisquer atos que possam violar os referidos direitos ou a lei, tais como a modificação não autorizada, a reprodução, a comercialização, a transmissão, a distribuição ou a colocação à disposição de tais conteúdos.

7.4. Todas as marcas e logótipos apresentados na Área de Cliente, são da MEO ou dos seus parceiros e estão protegidos por direitos de propriedade intelectual.

7.5. É expressamente proibida a extração e/ou utilização sistemática de parte ou de todo o conteúdo da Área de Cliente sem a autorização prévia e expressa da MEO. Em particular, é proibida qualquer forma de data mining ou a utilização de outras ferramentas e/ou instrumentos de recolha e extração de dados para efetuar a reprodução de partes da Área de Cliente, sem a autorização prévia e expressa da MEO. Não é igualmente permitida a criação e/ou publicação de informação da Área de Cliente (e.g., preços e listagens de produtos e/ou serviços) sem a prévia e expressa autorização da MEO.

7.6. A MEO tem o direito de, a qualquer momento, e sem aviso prévio, alterar o conteúdo e a configuração da Área de Cliente.

8. Suspensão de acesso à área de cliente

8.1. Se não observar as presentes Condições de Utilização, a MEO pode, em qualquer altura, suspender ou fazer cessar imediatamente o seu acesso à Área de Cliente (e, eventualmente, a outras plataformas associadas e/ou subjacentes à utilização da Área de Cliente), caso em que lhe será dado conhecimento da suspensão (antes ou depois de a suspensão ser implementada, consoante a gravidade dos factos que determinem a suspensão ou a cessação do acesso). A MEO poderá ainda solicitar a confirmação de qualquer informação que tenha sido fornecida por si.

8.2. Não há lugar ao pagamento de qualquer compensação (a si ou a terceiros) pela MEO em caso de suspensão ou cessação de acesso à Área de Cliente, determinada pela MEO ao abrigo do número anterior e da condição XIII (Ces-sação), não podendo a MEO ser responsabilizada ou de alguma forma onerada, por qualquer consequência resul-tante da suspensão, do barramento ou cancelamento do seu acesso à Área de Cliente.

8.3. A MEO pode ainda, ocasionalmente, restringir ou suspender temporariamente o seu acesso a toda ou a ape-nas partes da Área de Cliente (e, eventualmente, a outras plataformas associadas e/ou subjacentes à utilização da Área de Cliente), para efeitos de ações de manutenção, reparação ou introdução de funcionalidades, produtos e serviços, caso em que a restrição ou suspensão temporária será limitada ao período estritamente necessário para a realização das referidas ações.

9. Responsabilidade da MEO

9.1. A Área de Cliente UZO possui os adequados níveis de segurança, todavia a MEO não assume qualquer respon-sabilidade pelo extravio de dados ou quaisquer prejuízos, bem como pela suspensão, interrupção ou qualquer ou-tra anomalia do Site e seus conteúdos que lhe não sejam imputáveis, a título de dolo ou culpa grave, sem prejuízo das responsabilidades que decorram imperativamente da lei, nomeadamente:

(i) Atrasos, interrupções, erros e suspensões de comunicações que tenham origem em fatores fora do seu con-trolo, nomeadamente, quaisquer deficiências ou falhas provocadas pela rede de comunicações ou serviços de co-municações prestados por terceiros, pelo sistema informático, pelos modems, pelo software de acesso ou eventu-ais vírus informáticos;

(ii) Erros, omissões ou outras imprecisões relativos às informações disponibilizadas através da Área de Cliente;

(iii) Danos causados por sua culpa ou de terceiros, incluindo as violações da propriedade intelectual;

(iv) Incumprimento ou cumprimento defeituoso que resulte do incumprimento de decisões judiciais ou de autori-dades administrativas;

(v) Incumprimento ou cumprimento defeituoso das obrigações assumidas decorrente de situações de força maior, ou seja, situações de natureza extraordinária ou imprevisível, externas à MEO e que pela mesma não possam ser controladas, tais como incêndios, cortes de energia, explosões, guerras, tumultos, insurreições civis, decisões go-vernamentais, greves, terremotos, inundações, outros cataclismos naturais ou situações não controláveis pela MEO.

9.2. Devido à natureza da interligação das redes que constituem a Internet e porque está fora do seu âmbito de intervenção, a MEO não pode responder por limitações reais ou aparentes de largura de banda fora da sua rede.

9.3. O Utilizador reconhece que os dados que circulam na Internet não estão protegidos contra desvios e que a comunicação de senhas de acesso, passwords, e outros códigos confidenciais ou informação sensível, será efetu-ada sob a sua exclusiva responsabilidade.

9.4. A MEO adotará as medidas necessárias para assegurar que a Área de Cliente não contenha qualquer tipo de vírus ou de outros elementos igualmente perigosos para os equipamentos terminais utilizados para acesso à Área de Cliente. No entanto, uma vez que a MEO não consegue controlar integralmente a circulação de informação através da Internet, a MEO não poderá garantir que os mesmos não contêm qualquer tipo de vírus ou outros ele-mentos que possam danificar o equipamento terminal do Cliente.

10. Responsabilidade do utilizador

10.1. O Utilizador é responsável pela utilização que fizer da Área de Cliente, bem como dos produtos, serviços, con-teúdos e funcionalidades que utilizar ou a que aderir, em cumprimento da legislação aplicável.

10.2. O Utilizador é o único responsável pelos prejuízos, diretos ou indiretos, causados à MEO ou a quaisquer

terceiros, relacionados com a utilização que fizer da Área de Cliente ou dos serviços e conteúdos nela disponibilizados, comprometendo-se a pagar as indemnizações que forem fixadas, em virtude de qualquer ação, reclamação ou condenação daí decorrentes, incluindo quaisquer custos legais e honorários de advogados relacionados com essas ações.

11. Esclarecimentos e reclamações

A Área de Cliente disponibiliza para qualquer contacto, esclarecimento ou reclamação os seguintes contactos: Linha de apoio a Cliente UZO 16 205; Registo na Área de Cliente ou pedido de cartões: info@uzo.pt

12. Comunicações

12.1. Ao aceitar as presentes Condições o Utilizador consente em receber comunicações relacionadas com a Área de Cliente e comunicações de marketing e telemarketing no telefone de contacto ou endereço de correio eletrónico (email) indicados na Área de Cliente. Em qualquer momento, pode pedir para não receber estas comunicações, caso em que obriga-se a tomar conhecimento de toda e qualquer alteração ao modo de disponibilização da Área de Cliente, incluindo eventuais alterações às presentes Condições, diretamente através da respetiva consulta na Área de Cliente.

12.2. Para efeitos de citação e ou notificações judiciais, designadamente de citação no âmbito de ação judicial destinada ao cumprimento de obrigações pecuniárias emergentes da adesão a produtos e serviços disponibilizados na Área de Cliente, nos termos do Decreto-Lei 269/98, de 1 de setembro, as partes convencionam a morada do Cliente existente nas bases de dados da MEO.

12.3. O Utilizador deve comunicar à MEO por escrito qualquer alteração da morada, no prazo máximo de 30 (trinta) dias a contar da data da alteração, sob pena de, em caso de ação judicial, se considerar que a sua citação ou notificação ocorreu no endereço que tiver inicialmente indicado à MEO.

13. Cessação

13.1. Pode deixar de usar a Área de Cliente em qualquer momento e sem necessidade de justificação.

13.2. A Área de Cliente é disponibilizada por um prazo indeterminado, podendo a sua disponibilização, total ou parcial, cessar, definitivamente ou temporariamente, a qualquer momento, de acordo com critérios exclusivos da MEO.

13.3. Se deixar de usar a Área de Cliente ou se a MEO deixar de a disponibilizar, tal não irá afetar a prestação dos produtos e ou serviços a que tiver aderido através da Área de Cliente, mas poderá afetar as funcionalidades que só estejam disponíveis na Área de Cliente.

14. Privacidade e dados pessoais

14.1. A entidade responsável pelo tratamento de dados pessoais é a MEO - Serviços de Comunicações e Multimédia, S.A.;

14.2. A MEO designou um encarregado da proteção de dados que poderá ser diretamente contactado através da morada Av. Fontes Pereira de Melo, n.º 40, 1069-300 Lisboa ou do endereço eletrónico dpo@meo.pt.

14.3. Os dados pessoais inseridos e disponíveis na Área de Cliente são tratados e armazenados informaticamente no âmbito da prestação de serviços ao Utilizador. A MEO trata estes dados para as finalidades que determinaram a sua recolha como, por exemplo, gestão administrativa das funcionalidades disponibilizadas, gestão de clientes e serviços, promoção de melhorias e eficiência operacional, comunicação de produtos e serviços, gestão contabilística, fiscal e administrativa, gestão de contencioso, deteção de fraude, gestão de rede e sistemas, controlo da segurança da informação e física, gestão de operadores e cumprimento de obrigações legais.

14.4. Os dados de tráfego e/ou de localização geográfica poderão, caso o Utilizador autorize, ser utilizados pela MEO ou disponibilizados a terceiros, em conformidade com a legislação aplicável, para efeitos de comercialização de serviços e/ou equipamentos, bem como para a prestação de serviços de valor acrescentado.

14.5. Os dados pessoais são conservados por períodos diferentes, conforme a finalidade a que se destinam e tendo em conta critérios legais, de necessidade e minimização do tempo de conservação.

14.6. A utilização de funcionalidades específicas da Área de Cliente não implica necessariamente a disponibilização de dados pessoais. No caso do ChatBot com recurso a Inteligência Artificial Generativa para apoio e suporte ao Utilizador, a MEO poderá ter de tratar dados pessoais do cliente, sendo que estes serão eliminados no prazo de 6 meses após o seu registo.

14.7. No âmbito da utilização da Área de Cliente, o Utilizador poderá ainda autorizar a recolha e utilização de dados técnicos e informação relacionada - incluindo, mas não limitado a informação técnica sobre o seu dispositivo, sistema e software de aplicações, e periféricos - os quais são recolhidos periodicamente, de forma a facilitar a prestação de atualizações de ("updates") de software, apoio ao produto e outros serviços ao Cliente (se existentes) relacionados com o produto e/ou serviço subscritos. A MEO poderá utilizar esta informação, desde que esteja num formato que não identifique pessoalmente o utilizador, de forma a melhorar os seus produtos ou para lhe prestar

serviços ou tecnologias.

14.8. A MEO pode recorrer a subcontratantes para efeitos do tratamento de dados pessoais, ficando estas entidades obrigadas a desenvolver as medidas técnicas e organizativas adequadas à proteção dos dados e assegurar a defesa dos direitos do titular.

14.9. A MEO implementou as medidas lógicas, físicas, organizativas e de segurança adequadas, necessárias e suficientes para proteger os seus dados pessoais contra a destruição, a perda, a alteração, a difusão, o acesso não autorizado ou qualquer outra forma de tratamento accidental, ou ilícito. É, no entanto, da responsabilidade do Utilizador, garantir e assegurar que os dispositivos e equipamentos utilizados para aceder à Área de Cliente estão protegidos contra softwares nocivos, vírus e worms. Adicionalmente, os Utilizadores devem estar cientes de que a Internet é uma rede aberta, e, portanto, os dados pessoais e conteúdos alojados na Área de Cliente podem circular sem condições de segurança. Sem a adoção de medidas adequadas, como configuração segura do navegador, antivírus atualizado e firewall, o risco de os dados pessoais e passwords serem acedidos por terceiros não autorizados, é agravado.

14.10. É garantido ao Utilizador o direito de acesso, retificação, oposição, apagamento, limitação e portabilidade dos seus dados pessoais. O exercício dos direitos pode ser solicitado através dos seguintes contactos:

- Av. Fontes Pereira de Melo, n.º 40, 1069-300 Lisboa
- dpo@meo.pt

14.11. Sem prejuízo da possibilidade de reclamar junto da MEO, o Utilizador pode apresentar uma reclamação diretamente à Comissão Nacional de Proteção de Dados ou a outra autoridade de controlo competente nos termos da lei, caso entenda que o tratamento dos seus dados pela MEO viola o regime legal em vigor a cada momento;

14.12. O Utilizador pode obter informação completa e atualizada sobre a política de privacidade e tratamento de dados pessoais da MEO, disponível em <https://institucional.meo.pt/politica-privacidade>.

15. Lei e foro aplicáveis

15.1. As presentes Condições regem-se pela Lei Portuguesa.

15.2. Em caso de litígio respeitante à validade, eficácia, interpretação, integração ou aplicação das presentes Condições, a MEO e o Utilizador aceitam que o mesmo seja submetido à jurisdição exclusiva do Tribunal da Comarca de Lisboa, com expressa renúncia a qualquer outro.

16. Disposições finais

16.1. A conduta do Utilizador, que seja suscetível de integrar a violação de qualquer Condição, diretamente verificável, pela MEO, confere a esta o direito de suspender, bloquear ou extinguir o acesso à Área de Cliente, sem que para o Utilizador advenha qualquer compensação.

16.2. A MEO reserva-se o direito de tomar todas as providências que entenda necessárias para salvaguarda dos seus direitos, em caso de tentativa ou ação que viole estas Condições e no caso de conduta do Utilizador, que lhe seja reportada por terceiras entidades, titulares de interesses legítimos tutelados legalmente, dando conhecimento ao Utilizador da reclamação apresentada, e concedendo-lhe um prazo para se pronunciar sobre o seu teor, reservando-se o direito de suspender, bloquear ou extinguir o acesso ao Site, na ausência de resposta.